

Договор о предоставлении гостиничных услуг

г. Череповец

2026 г.

ООО «Теплострой», в лице генерального директора Удалова Андрея Владимировича, действующего на основании Устава именуемое в дальнейшем «Гостиница», с одной стороны и именуемое в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, вместе именуемые "Стороны", заключили настоящий Договор о нижеследующем.

1. Предмет договора

1.1. По настоящему договору Гостиница оказывает услуги по размещению и обслуживанию лиц (далее - Клиенты), направляемых Заказчиком, в гостинице «Металлург» по адресу: 162606, г. Череповец, ул. Вологодская, 5А, а Заказчик обязуется эти услуги оплатить.

1.2.

2. Обязанности сторон

2.1. Заказчик обязуется:

2.1.1. Подавать письменную заявку на индивидуальное или групповое бронирование гостиничных номеров, которая должна содержать следующие сведения:

- Ф.И.О. Клиентов
- сроки проживания, дату и время заезда и выезда Клиентов;
- количество и категории номеров для заезда;
- порядок размещения (одноместное, двухместное, дополнительное место);
- дополнительные услуги, с указанием количества заказываемых услуг;
- контактные координаты Заказчика с указанием Ф.И.О. ответственного лица.

Заявка на размещение направляется Заказчиком по e-mail: info@hotel-metallurg35.ru

Индивидуальным бронированием считается бронирование до 2-х номеров, групповым бронированием считается бронирование 3-х и более номеров.

2.1.2. При получении подтверждения на размещение Клиентов согласно заявке Заказчик обязан оплатить услуги Гостиницы в порядке и сроки, предусмотренные разделом 3 настоящего договора.

2.1.3. В случае отказа Заказчика от забронированных номеров, либо изменении сроков проживания, количества Клиентов и других условий сообщать об этом Гостинице в письменном виде не позднее, чем за 1 (одни) сутки до заезда Клиентов при индивидуальном бронировании, и не позднее, чем за 3 (трое) суток - до заезда Клиентов при групповом бронировании, согласно ранее поданной заявке.

2.1.4. В случае аннуляции Заказчиком брони позже установленного срока, либо неприбытие Клиентов, Заказчик оплачивает Гостинице штраф. Размер штрафа составляет 100% стоимости забронированных номеров за 1 сутки по действующему на дату заказа прейскуранту.

2.1.5. Продление срока пребывания Клиента в Гостинице производится при наличии свободных мест. Оплата за продление проживания и дополнительные услуги, не подтвержденные заявкой Заказчика, производится самим Клиентом по ценам согласно «Прейскуранту на проживание в гостинице «Металлург».

2.1.6. Ущерб, нанесенный Клиентом Гостинице, возмещается Клиентом на месте в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.1.7. Заказчик обязан ознакомить Клиента с условиями предоставления гостиничных услуг.

2.2. Гостиница обязуется:

2.2.1. Гостиница обязуется рассмотреть полученную заявку на размещение Клиентов в течение 24 часов, с момента её получения и сообщить о возможности или невозможности предоставления гостиничных и иных услуг, о чем письменно информирует Заказчика по e-mail__, с которого поступила заявка.

2.2.2. В течение 2 рабочих дней с момента подтверждения заявки выставлять Заказчику счета на оплату.

2.2.3. По прибытии Клиентов по направлению Заказчика проводить их размещение и регистрацию.

2.2.4. Гостиница гарантирует уровень обслуживания Клиентов в соответствии с подтвержденной в заявке категорией номеров. В случае невозможности размещения в номере согласованной категории, Гостиница предоставляет номер категории, не ниже согласованной, без увеличения стоимости проживания.

3. Размер и порядок оплаты

3.1. Стоимость услуг Гостиницы определяется на основании действующего Прейскуранта. Гостиница применяет УСН, на основании п.2. ст. 346.11 НК РФ. Согласно ст. 164 НК РФ, услуги за проживание в Гостинице, с 01.01.2025 года, облагаются НДС по ставке 0 %. Дополнительные услуги (обеды, ужины, аренда конференц-зала, услуги прачечной) облагаются НДС по ставке 22%.

3.2. Плата за проживание в гостинице взимается в соответствии с единым расчетным часом - 12 часов дня текущих суток.

3.3. При проживании не более суток (24 часов) плата взимается за сутки независимо от расчетного часа.

- 3.4. Гарантированный ранний заезд оплачивается как полные предыдущие сутки.
- 3.5. В случае выезда Клиента после расчетного часа (12:00) плата за проживание взимается за полные сутки.
- 3.6. Заказчик производит предоплату на расчетный счет Гостиницы в размере 100% стоимости услуг, указанных в заявке Заказчика. Предоплата должна быть произведена не позднее 2 (двух) дней до заезда Клиента (ов) на основании счета Гостиницы. Подтверждением произведенной оплаты является платежное поручение с отметкой банка, предоставляемое Гостинице Заказчиком
- 3.7. Гостиница не позднее 5 рабочих дней после предоставленного обслуживания направляет Заказчику счета-фактуры и акты выполненных работ с указанием фамилий Клиентов, сроков их проживания в гостинице посредством почты России, курьерской службой или иным доступным способом. Предварительно указанные документы предоставляются по электронной почте. Гостиница обязуется не предоставлять закрывающие документы Заказчика клиентам и другим физическим или юридическим лицам.
- 3.8. Гостиница имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в Прейскурант на предоставляемые услуги с предварительным извещением Заказчика за 15 дней до даты введения в действие данных изменений. Изменения в Прейскуранте не распространяются на ранее подтвержденные заявки.
- 3.9. Все расчеты по настоящему Договору осуществляются в рублях РФ.

4. Конфиденциальность

- 4.1. Информация, содержащаяся в договоре, а также информация, которую одна Сторона передает другой Стороне, не зависимо от того, когда была предоставлена такая информация – до, в процессе или по истечении срока действия Договора, необходимая для исполнения Договора, является конфиденциальной, если не оговорено иное.
- 4.2. Обе стороны должны относиться к такой информации как к частной и конфиденциальной, за исключением случаев, когда раскрытие и обеспечение свободного доступа к такой информации необходимо для надлежащего выполнения обязательств по Договору и/ или соблюдения действующего законодательства РФ.
- 4.3. Стороны не должны без письменного согласия друг друга использовать конфиденциальную информацию для других целей, передавать или разглашать третьим сторонам такую информацию, кроме использования для исполнения Договора.
- 4.4. Стороны обязуются доводить информацию до сведения только тех своих работников, которым она нужна по производственной необходимости, при этом, обязав их соблюдать режим конфиденциальности в отношении такой информации.
- 4.5. Обязательства по сохранению конфиденциальности информации остаются в силе после расторжения Договора в течение 10 лет.
- 4.6. Обязательства по сохранению конфиденциальности информации, изложенные в настоящем Договоре, не распространяются на ту конфиденциальную информацию, которая была известна Сторонам до того, как они предоставили друг другу эту информацию, или уже является достоянием общественности.

5. Форс-мажор

- 5.1. Ни одна из Сторон не будет нести ответственность за полное или частичное неисполнение любой части своих обязанностей, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами. Перечень форс-мажорных обстоятельств применяется Сторонами в контексте законодательства РФ.
- 5.2. Сторона, для которой создались условия, оговоренные в п. 5.1 настоящего Договора, обязана незамедлительно известить в письменной форме другую Сторону о наступлении и прекращении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению договора, при этом сообщение должно быть документально подтверждено Торгово-Промышленной палатой региона действия указанных обстоятельств. Сроки исполнения обязательств отодвигаются на время действия таких обстоятельств и их последствий.
- 5.3. Незвещение в порядке предусмотренном настоящим Договором об обстоятельствах непреодолимой силы лишает соответствующую Сторону права ссылаться на них, как на основание освобождения от ответственности.
- 5.4. В случае, если вследствие обстоятельств непреодолимой силы невозможность исполнения обязательств будет существовать более 3-х месяцев, то каждая из Сторон вправе отказаться от исполнения своих обязательств по Договору полностью или частично, без исполнения обязательств по возмещению убытков.

6. Разрешение споров

- 6.1. Споры, возникающие при исполнении настоящего Договора, регулируются в претензионном порядке. Сторона, получившая претензию, обязана в течение 15 календарных дней с даты получения рассмотреть претензию по существу и письменно ответить заявителю.

6.2. В случае не урегулирования сторонами спорных вопросов в претензионном порядке, спор передается на рассмотрение в Арбитражный суд по месту нахождения истца.

7. Соблюдение антикоррупционных требований

7.1. Каждая Сторона принимает на себя обязательство перед другой Стороной основываться на положениях лучших международных антикоррупционных практик во всех сферах своей деятельности, в том числе в отношении любых услуг, оказываемых от ее имени третьими лицами.

7.2. Каждая Сторона гарантирует, что она имеет действующую антикоррупционную политику или иные внутренние нормативные документы, содержащие соответствующие контрольные процедуры и методики и/или реализует антикоррупционную политику и иные контрольные процедуры и методики, направленные на противодействие и предотвращение нарушения применимого антикоррупционного законодательства со своей стороны и со стороны своих Связанных Лиц, а также обязуется сохранять в силе такие внутренние нормативные документы и/или обязуется действовать соответствующим образом в течение всего срока действия настоящего Договора .

7.3. Для целей настоящей статьи под Связанным Лицом подразумевается любое лицо (включая директоров, служащих, сотрудников, агентов, представителей или иных посредников), которое выполняет поручения или оказывает услуги для или от имени Стороны (во время выполнения таких поручений, оказания таких услуг или осуществления иных действий в таком качестве).

7.4. Каждая Сторона гарантирует, что до или на дату вступления в силу настоящего Договора ни она, ни ее Связанные Лица не предлагали, не обещали, не давали, не одобряли, не требовали и не принимали какие-либо незаконные материальные выплаты или иные выгоды (и не подразумевали, что любые подобные действия будут или могут быть совершены в будущем), связанные каким-либо образом с настоящим Договором. Каждая Сторона также гарантирует, что предприняла разумные меры для предотвращения подобных действий со стороны своих Связанных Лиц, иных подрядчиков, агентов либо третьих лиц, контролируемых Стороной.

7.5. Каждая Сторона гарантирует и обязуется обеспечивать, что в течение срока действия настоящего Договора данная Сторона, а также ее директора, должностные лица, сотрудники, не будут нарушать (и, насколько это юридически возможно, обеспечит, чтобы ее Связанные Лица не нарушали) применимое антикоррупционное законодательство, а также не будут совершать каких-либо действий, указанных в п. 7.4 выше.

8. Срок действия договора

8.1. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания обеими сторонами.

8.2. Срок действия настоящего Договора устанавливается по 31.12.2026 года включительно. Договор считается автоматически пролонгированным на каждый последующий год, если ни одна из Сторон не менее чем за 30 дней до окончания срока действия Договора не заявит в письменной форме о намерении его расторгнуть.

8.3. Настоящий Договор, может быть расторгнут по соглашению Сторон или в одностороннем порядке по инициативе одной из Сторон с предупреждением другой стороны не менее чем за 2 (две) недели.

9. Прочие условия

9.1. Любые изменения или дополнения к настоящему Договору оформляются путем подписания Сторонами соответствующего двустороннего соглашения.

9.2. Настоящий Договор и документы, как являющиеся его неотъемлемой частью, так и оформленные Сторонами в процессе исполнения обязательств по данному Договору, передаваемые посредством факсимильной связи, имеют полную юридическую силу при условии соблюдения требований ст. 434 ГК РФ и в обязательном порядке дублируются направлением оригиналов в течение 5 дней с даты их подписания. Оригиналы документов пересылаются почтовым отправлением.

9.3. Стороны обязуются в письменной форме информировать друг друга об изменении адресов, банковских и иных реквизитов, указанных в настоящем Договоре.

9.4. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой Стороны.

10. Юридические адреса, реквизиты и подписи сторон

Гостиница
ООО «Теплострой»:

Заказчик:

Юридический адрес:
162608, Вологодская обл. г.Череповец,
ул.Комарова д.6
Почтовый адрес:162608 г. Череповец,
ул. Комарова д.6
ИНН 3528220176 / КПП 352801001
Отделение № 8638 ПАО Сбербанк г. Вологда
БИК 041909644
К/СЧ.№ 30101810900000000644
Р/СЧ.№ 40702810312000016245
ОКПО 1402226
ОГРН 1143528011340
ОКВЭД 55.10
ОКАТО 19730000
тел: +7 (8202) 55-47-78
бухгалтерия +7(8202) 25-29-31
e-mail : info@hotel-metallurg35.ru

Генеральный директор

_____Удалов А.В.

М.П.