

ПРАВИЛА БРОНИРОВАНИЯ И РАЗМЕЩЕНИЯ В ГОСТИНИЦЕ МЕТАЛЛУРГ

1. Бронирование номеров, заселение и выписка гостей в гостинице производится круглосуточно.
2. Бронирование считается гарантированным при условии предварительной оплаты номера. При гарантированном бронировании номер сохраняется за гостем на оплаченный срок. Негарантированное бронирование - производится по предварительному запросу Гостя без предварительной оплаты за проживание. При негарантированном бронировании – с оплатой при поселении, с сохранением брони до 24:00 даты заезда.
3. При бронировании, размещении или свободном поселении Гость выбирает категорию номера, а право выбора конкретного номера, принадлежащего данной категории, остается за Администратором гостиницы.
4. Гость может отменить бронирование в случае изменения своих намерений. Аннуляция гарантированного бронирования производится не менее, чем за 24 часа до даты заезда. В этом случае предоплата подлежит возврату. В случае несвоевременной аннуляции Гостиница имеет право на компенсацию в размере 100% от стоимости проживания за 1 сутки. Другие условия аннуляции бронирования принимаются в соответствии с заключенными договорами на оказание гостиничных услуг.
5. Информация о ценах на номерной фонд и дополнительные услуги находится на стойке в службе размещения гостиницы. Оплата производится в зависимости от типа номера и услуг, предоставляемых Гостю.
6. Заселение гостя в гостиницу, а также его регистрация по месту пребывания в гостинице осуществляется при условии предъявления им оригинала документа, удостоверяющего его личность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
В соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг на территории Российской Федерации (утв. Постановлением Правительства РФ от 18.11.2020 № 1853), Правилами регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и месту жительства в пределах Российской Федерации (утв. Постановлением Правительства РФ от 17.07.1995 № 713), Федеральным законом от 25.07.2002 № 115-ФЗ «О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 15.01.2007 № 9 «О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации» к документам, удостоверяющим личность, относятся:
 - паспорт гражданина Российской Федерации, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;
 - паспорт гражданина СССР, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;
 - свидетельство о рождении – для лица, не достигшего 14-летнего возраста;
 - паспорт гражданина Российской Федерации, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации;
 - временное удостоверение личности гражданина Российской Федерации;
 - документ, удостоверяющий личность военнослужащего Российской Федерации, - в период мобилизации, в период действия военного положения и в военное время;
 - паспорт иностранного гражданина либо иной документ, установленный федеральным законом или признанный в соответствии с международным договором Российской Федерации

Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина (например, дипломатический паспорт, служебный паспорт);

- документ, выданный иностранным государством и признаваемый в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;
- разрешение на временное проживание лица без гражданства;
- вид на жительство лица без гражданства;
- временное удостоверение личности лица без гражданства в Российской Федерации.

В случае отсутствия у гостя-гражданина Российской Федерации одного из вышеперечисленных документов, удостоверяющих личность гражданина Российской Федерации, заселение в отель осуществляется при предъявлении гостем водительского удостоверения. При этом в соответствии с п. 30(1) Правил предоставления гостиничных услуг на территории Российской Федерации в случае поступления из информационной системы МВД РФ сведений о несоответствии

водительского удостоверения, сведениям о документе, удостоверяющем личность гражданина Российской Федерации, содержащимся в информационной системе МВД РФ, отель вправе отказаться от исполнения обязательств по договору с наступлением для гостя последствий, предусмотренных п. 34(1) вышеуказанных Правил.

Иностранцы граждане / лица без гражданства дополнительно предоставляют документы, подтверждающие законность их пребывания на территории Российской Федерации, – визу, миграционную карту, вид на жительство либо иные предусмотренные федеральным законом или международным договором Российской Федерации документы, подтверждающие право иностранного гражданина на пребывание (проживание) в Российской Федерации.

Заселение несовершеннолетних

В соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг на территории Российской Федерации (утв. Постановлением Правительства РФ от 18.11.2020 № 1853):

- Заселение в гостиницу несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия законных представителей (одного из них), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних граждан.
- Заселение в гостиницу несовершеннолетних граждан, достигших 14-летнего возраста, в отсутствие рядом с ними законных представителей осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних граждан, при условии предоставления согласия законных представителей (одного из них).

Предоставление копий, фотографий, электронных образов вышеуказанных документов для заселения в гостиницу нормами действующего законодательства Российской Федерации не предусмотрено.

7. Расчетный час в гостинице (время выезда) - 12.00 часов (по местному времени).

Время заезда - 14.00 часов, текущих суток.

В стоимость номера включен туристический сбор – 100 руб.

При проживании не более суток плата взимается за сутки независимо от расчетного часа.

Негарантированный ранний заезд и поздний выезд возможны только при наличии мест.

При размещении до расчетного часа (с 00.00 до 14.00 часов) плата за ранний заезд взимается как за полные предыдущие сутки.

В случае необходимости выезда из номера после расчетного часа (12:00) плата за поздний выезд взимается исходя из категории номера, который занимал Заказчик и согласно Прейскуранту цен на проживание за полные сутки.

8. За проживание детей в возрасте до 7 лет с родителями без предоставления отдельного места и питания плата не взимается.

9. За проживание детей с родителями с предоставлением отдельного места плата взимается в соответствии с утвержденным Прейскурантом.

10. При заезде в Гостиницу гость оплачивает стоимость проживания в полном объеме. При двухместном размещении без предоставления дополнительных услуг оплата не взимается.

11. Оплата за проживание и дополнительные услуги производится по прейскуранту, утвержденному гостиницей. Оплата услуг может быть произведена в наличной или безналичной форме.

12. Гостиница определяет перечень услуг, включенных в стоимость проживания. Включенные услуги предоставляются только зарегистрированным гостям.

Завтрак предоставляется в количестве соответствующем зарегистрированным в номере в период проживания и носит комплементарный характер. Стоимость дополнительного завтрака – 500 руб.

По желанию в стоимость номера можно включить обед – 500 руб., ужин – 850 руб.

13. Гостям следует бережно относиться к имуществу гостиницы, соблюдать тишину и порядок, а также правила противопожарной безопасности. Ущерб, нанесенный гостинице, подлежит возмещению на основании соответствующего счета Исполнителя. Ущерб рассчитывается Исполнителем исходя из двойной стоимости испорченного имущества и, или исходя из двойного размера стоимости оплаты работ по его восстановлению.

14. В нашей гостинице запрещается приходить в общественные места (холлы отеля) в купальных костюмах, нижнем белье и халатах, а также курить в номерах и залах. За курение на территории гостиницы взимается штраф в размере 3000 рублей.

15. При регистрации каждому гостю выдается ключ от номера. В целях безопасности гостей и сохранности их имущества не рекомендуется передавать посторонним лицам ключ. Ключ является собственностью отеля, за утрату ключа Гостиница взимает штраф в размере 300 рублей.

16. В нашей гостинице возможно размещение с домашними животными весом до 5 кг. В исключительных случаях возможность пребывания животных на территории согласуется с администратором отеля.

17. В целях обеспечения личной безопасности гостей и соблюдения порядка на территории гостиницы ведется видеонаблюдение. Гостиница вправе отказать в обслуживании гостю, находящегося в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

18. В целях обеспечения безопасности на территории гостиницы ведется круглосуточное видеонаблюдение за автотранспортом гостей.

19. Во избежание возникновения пожара гостям гостиницы рекомендуется

неукоснительно соблюдать общепринятые нормы и правила противопожарной безопасности.

20. В случае нарушения правил проживания, Гостиница вправе отказать гостю в дальнейшем проживании.

21. Гости клиента, по его просьбе, и с уведомлением Администратора гостиницы, могут находиться в гостинице до 23.00 часов, при условии предъявления документа, удостоверяющего личность. При нахождении гостя клиента в номере после 23 часов должно быть оформлено его проживание в гостинице.

22. При выезде из отеля, Гость обязан сдать номер, ключ Администратору гостиницы и произвести окончательный расчет за проживание и дополнительные услуги.

23. Приемка номера осуществляется в процессе выезда гостя.

24. Книга отзывов и предложений находится на стойке службы размещения.

25. При заключении Договора об оказании гостиничных услуг Гость считается уведомленным об использовании гостиницей в общественных зонах Гостиницы систем видеонаблюдения.

26. Гостиница «Металлург» вправе расторгнуть договор с Гостем в случае неоднократного или грубого нарушения Гостем настоящих Правил, правил противопожарной безопасности.

27. Запрещается приносить и хранить в номерах особо громоздкие предметы, различные вещества и материалы, опасные для жизни, здоровья гостей и гостиничного имущества.

28. Администрация и обслуживающий персонал обеспечивают Гостям, проживающим в гостинице «Металлург» уровень комфорта и обслуживания, соответствующий категории гостиницы три звезды.

29. В номерах категории «Стандарт», «Комфорт», «Премиум», полная уборка, со сменой постельного белья, производится один раз в три дня. Влажная уборка, и вынос мусора в номерах производится ежедневно.

30. В номерах категории «Сюит», «Джуниор Сюит» ежедневно производится полная уборка со сменой полотенец. Влажная уборка, и вынос мусора в номерах производится ежедневно.

31. При подключении к беспроводной точке доступа Wi-Fi в нашей гостинице, проживающие и гости клиента несут персональную ответственность за размещение информации в сети Интернет в связи с Постановлением Правительства РФ от 31.07.2014 г. № 758 «О внесении изменений в некоторые акты Правительства РФ в связи с принятием ФЗ «О несении изменений в ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» и отдельные Акты РФ по вопросам упорядочения обмена информацией с использованием информационно - телекоммуникационных сетей». В случае нарушения вышеуказанного постановления, администрация отеля будет вынуждена предоставить персональные данные проживающих в рамках Законодательства РФ (ФЗ РФ № 152 «О защите персональных данных»).